

SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA EN DESTINO
SICTED RIAS BAIXAS-PROVINCIA DE PONTEVEDRA:

VENTAJAS DE SU ADHESIÓN Y REQUISITOS



Compromiso
de **Calidad Turística**



riasbaixas



DEPUTACIÓN
PONTEVEDRA



Compromiso
de **Calidad Turística**



¿Qué es el SICTED?

Es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por la Secretaría de Estado de Turismo.

La **Diputación de Pontevedra** está adherida a este sistema y participa como **Destino SICTED RIAS BAIXAS- provincia de Pontevedra**, con el objetivo de mejorar la experiencia y satisfacción del turista. Ofreciendo a las entidades interesadas la posibilidad de certificarse y contar, de forma totalmente GRATUITA, con un sistema de calidad turística (SICTED).

El distintivo "Compromiso de Calidad Turística" acredita y reconoce el esfuerzo realizado por las empresas/servicios participantes, en relación al compromiso con la calidad y la mejora continua, a la vez que la distingue frente a la competencia.



El **SICTED** es una metodología que proporciona un sistema integral y permanente de gestión de la calidad en un destino turístico, un enfoque hacia la mejora continua y una actitud de recuperación y **puesta en valor de los recursos y del espacio**, con unas ventajas claras para la empresa como son:

- Apoyo en la **mejora de la Gestión Interna** de los Procesos.
- Fomenta nuevos modelos de **cooperación empresarial en Destino**, con alianzas estratégicas de promoción y comercialización conjunta.
- Aumenta la **percepción de fiabilidad del servicio por parte del cliente**.
- Incrementa la **Cualificación del Equipo Profesional**, por el Plan Formativo que reciben.
- **Mejora el Posicionamiento del Destino Turístico en el Mercado.**

La **Diputación de Pontevedra**, a través de **Turismo Rías Baixas**, ofrece a las empresas/servicios turísticos adheridos a **SICTED Rías Baixas** un plan de formación, visitas de asistencia técnica por parte de asesores homologados, evaluaciones que contrastan la adecuación de la empresa/servicio a los estándares de calidad, así como participación en grupos de trabajo que desarrollan propuestas de mejora para el destino. Todo ello culmina en la obtención del distintivo Compromiso de Calidad Turística, de forma totalmente **GRATUITA para las entidades**.



Además las entidades distinguidas se benefician de **actuaciones de promoción específicas** del SICTED Rías Baixas, como:

- Evento de entrega de diplomas acreditativos
- Inserciones publicitarias
- Presencia en redes sociales
- Link desde la página web de Turismo Rías Baixas
- Presencia en el portal de calidad en destino www.calidadendestino.es

Los **requisitos** que deben cumplir las entidades (empresas/servicios públicos o privados) para participar en el **SICTED Rias Baixas-provincia de Pontevedra** son:

- Desarrollar su actividad turística en Rias Baixas-provincia de Pontevedra.
- El servicio prestado debe englobarse en, al menos a uno, de los oficios identificados por SICTED:

32 oficios SICTED			
Playas	Bares y cafeterías	Agencias de viajes	Guías turísticos
Seguridad ciudadana	Comercios	Campings	Bodegas
Puertos deportivos	Palacio de Congresos	Hoteles y apartamentos	Turismo Industrial
Servicios de limpieza	Taxis	Albergues	Convention Bureaux
Otros servicios	Alojamientos rurales	Artesanos	OPCs
Atrake de cruceros y ferries	Servicios turísticos de salud	Empresas de transporte turístico	Estaciones de esquí y montaña
Espacios Naturales Protegidos	Oficinas de información turística	Museos y Centros de interés turístico	Empresas de turismo activo
Escuelas de español para extranjeros	Alquiler de vehículos y embarcaciones de recreo	Campos de Golf y campos de Pitch&Putt	Restaurante y empresas turísticas de catering

Ponerse en contacto con Turismo Rias Baixas: sicted.riasbaixas@depo.es

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN



Compromiso
de **Calidad Turística**



riasbaixas



DEPUTACIÓN
PONTEVEDRA

sicted.riasbaixas@depo.es